

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



26.06.2023г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.У.17. Теория организации

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Направленность (профиль): Государственная и муниципальная служба

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Курс	3
Семестр	31
Лекции (час)	28
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	116
Курсовая работа (час)	
Всего часов	144
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	31

Иркутск 2023

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.04
Государственное и муниципальное управление.

Автор Н.С. Девятова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
государственного управления и управления человеческими ресурсами

Заведующий кафедрой Б.Ж. Тагаров

1. Цели изучения дисциплины

Цели изучения курса «Теория организации» студентами направления «Государственное и муниципальное управление» состоят в изучении ими основных закономерностей формирования, развития и разрушения социотехнической организации, а также приемов проектирования организаций.

В ходе решения указанных целей осуществляется выполнение следующих задач:

- освоить методологические и технологические аспекты процесса управления организациями, как в целом, так и в отдельных его сферах;
- создание основ для разработки эффективных управленческих решений менеджеров различных уровней.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-4	Способен применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-4 Способен применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления	З. Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления Н. Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Региональная экономика и управление"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	28
Практические (сем, лаб.) занятия	0

Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	116
Всего часов	144

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Природа и сущность организации	31	4		20		Творческое задание «Признаки организации. Отличия организации от других социальных групп». Образы организации. Понятие и сущность организации организации»
2	Жизненный цикл организации	31	4		20		Творческое задание «Жизненный цикл и кризисные ситуации конкретных организаций»
3	Законы и принципы организации	31	6		20		Законы организации
4	Организационные структуры и формы управления	31	6		20		Творческое задание «Формы и способы группового управления организацией». Кейс "Смерть оргструктур"
5	Организационная культура	31	4		20		Групповое творческое задание «Разработка рекомендаций по формированию и развитию корпоративной культуры в органах государственной власти»

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
6	Организационные изменения и организационное развитие	31	4		16		Тест по теме 1-6. Кейс «Стратегическое управление в контексте организационного развития». Кейс «Организационные изменения и групповые эффекты»
	ИТОГО		28		116		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Природа и сущность организации	Понятие организации. Природа и сущность организации. Классификация организаций. Социальная организация. Хозяйственная организация. Государственные и муниципальные организации. Организация как система. Механические и органические организационные системы. Организация как открытая система. Внутренняя и внешняя среда организации. Взаимодействие и адаптация к изменениям внешней среды. Организация и управление.
2	Жизненный цикл организации	Модели жизненного цикл организации: Жизненный цикл организации по жизненному циклу товара, Теория жизненных циклом организации И. Адизеса, модель организационного развития Грейнера. Опишите изменения, происходящие в управлении организацией в ходе ее жизненного цикла. Развитие организации. Стадии развития организации. Особенности управления организациями, находящимися на разных стадиях развития. Жизненный цикл организации.
3	Законы и принципы организации	Понятие зависимости, закона, закономерности. Основополагающие законы организации: закон синергии, закон самосохранения, закон развития. Законы организации второго уровня: закон информированности-упорядоченности, закон единства анализа и синтеза, закон композиции и пропорциональности. Специфические законы социальной организации. Принцип статической организации. Принцип динамической организации. Принципы рационализации. Принципы организации организаций. Принципы организации людей.
4	Организационные структуры и формы управления	Субъекты и объекты организаторской деятельности. Организационная структура управления: понятие, типология. Основные подходы к проектированию организационных систем. Выделение элементарной единицы организации на основе разделения труда. Выделение элементарной единицы организации на основе бизнес-процессов. Законы организации

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		<p>второго уровня: закон информированности-упорядоченности, закон единства анализа и синтеза, закон композиции и пропорциональности. Специфические законы социальной организации. Бюрократические организационные структуры: понятие, виды, недостатки и преимущества. Адаптивные организационные структуры: понятие, виды, недостатки и преимущества. Перспективные формы организаций. Современные тенденции развития организаций. Сетевые организации. Финансовая структура организации. Анализ взаимодействия организационной и финансовой структур организации. Адаптация структур к условиям рынка. Основные способы укрупнения бизнес-структур: слияния, поглощения, объединения. Их классификация. Основные формы реорганизации юридических лиц в России: слияние, присоединение, разделение, выделение, преобразование. Организационные формы интеграции организаций, их назначение, виды и особенности управления (корпорация, межнациональные и транснациональные корпораций, консорциумы, конгломераты, концерны, тресты, синдикаты, картели). Виды холдингов. Распределение функций управления в холдинговых структурах.</p>
5	Организационная культура	<p>Понятие организационной культуры. Системные элементы организационной культуры. Функции организационной культуры. Содержание и показатели анализа организационной культуры. Типология организационной культуры. Сильная и слабая культура. Факторы, влияющие на особенности организационной культуры. Методы исследования организационной культуры. Формирование, изменение и поддержание организационной культуры. Стратегия управления культурой в организации. Современные информационные технологии организационной культуры. Влияние организационной культуры на организационную эффективность.</p>
6	Организационные изменения и организационное развитие	<p>Понятие развития. Эволюционная и революционная формы развития. Парадокс Икара. Современные тенденции развития организаций. Организационные патологии. Критерии эффективности организаций. Управление эффективностью организации. Нововведения как оргпроблема. Понятие организационной инерции. Способы ее преодоления. Факторы, определяющие необходимость изменений (реорганизации) предприятия. Психологические, социальные и экономические причины сопротивления нововведениям. Групповые эффекты. Кривая преобразований. Основные стратегии преодоления сопротивления организационным изменениям. Эффективность преобразований в организации: понятие и подходы к оценке.</p>

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Природа и сущность организации	ПК-4	З.Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления У.Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления Н.Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления	Образы организации	3 балла (3)
2		ПК-4	З.Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления У.Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления Н.Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления	Понятие и сущность организации»	качество доклада (четкость изложения, полнота материала) – 3 балла; качество оформления и презентации – 1 балл; ответ на дополнительные вопросы – 1 балл (5)
3		ПК-4	З.Знать подходы,	Творческое задание	Верно

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления Н. Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления	«Признаки организации. Отличия организации от других социальных групп»	выполненное задание (выявление степени проявления признаков организации в анализируемых социальных группах и общностях – по 1 баллу за набор признаков для каждой из пяти социальных общностей) – 5 баллов (5)
4	2. Жизненный цикл организации	ПК-4	З. Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления Н. Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления	Творческое задание «Жизненный цикл и кризисные ситуации конкретных организаций»	15 баллов за выполнение задания (использование профессиональной терминологии – 5 балл, обоснованность выбора примера – 5 балл, четкость определения проблемы – 3 балла, организация связи теории с практикой – 2 балла, общая оценка не более 15 баллов) (15)
5	3. Законы и принципы организации	ПК-4	З. Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления	Законы организации	верно выполненное задание - 3 баллов (3)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления Н. Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления		
6	4. Организационные структуры и формы управления	ПК-4	З. Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления Н. Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления	Кейс "Смерть оргструктур"	6 балла за выполнение задания (использование профессиональной терминологии – 1 баллов, четкость определения проблемы – 1 балла, выбор адекватных средств воздействия - 4 баллов). (6)
7		ПК-4	З. Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в	Творческое задание «Формы и способы группового управления организацией»	5 баллов за выполнение задания (примеры форм группового управления (не менее 10) – 3 балла, аргументация целесообразности выбора той или иной формы и способа

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			сфере публичного управления Н. Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления		группового управления – 2 балла. (8)
8	5. Организационная культура	ПК-4	З. Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления Н. Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления	Групповое творческое задание «Разработка рекомендаций по формированию и развитию корпоративной культуры в органах государственной власти»	5 баллов за выполнение задания (использование профессиональной терминологии – 1 баллов, четкость определения проблемы – 2 балла, выбор адекватных средств воздействия - 2 баллов). (5)
9	6. Организационные изменения и организационное развитие	ПК-4	З. Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления У. Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления Н. Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов	Кейс «Организационные изменения и групповые эффекты»	4 балла за выполнение задания (использование профессиональной терминологии – 1 баллов, четкость определения проблемы – 1 балла, выбор адекватных средств воздействия - 2 баллов). (4)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления		
10		ПК-4	З.Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления У.Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления Н.Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления	Кейс «Стратегическое управление в контексте организационного развития»	Критерии оценивания: 1 балл за каждый верный ответ на один из пяти вопросов к кейсу оценивается. Общая оценка – до 6 баллов. (6)
11		ПК-4	З.Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления	Тест по теме 1-6	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 2 балл (40)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 31.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: верный ответ на 1 вопрос теста - 2 балла.

Компетенция: ПК-4 Способен применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления

Знание: Знать подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления

1. Адаптивные организационные структуры: понятие, виды, недостатки и преимущества.
2. Анализ взаимодействия организационной и финансовой структур организации.
3. Бюрократические организационные структуры: понятие, виды, недостатки и преимущества.
4. Виды холдингов. Распределение функций управления в холдинговых структурах.
5. Выделение элементарной единицы организации на основе бизнес-процессов.
6. Выделение элементарной единицы организации на основе разделения труда.
7. Дайте определение организации. Перечислите ее признаки. Сущность и функции организации.
8. Жизненный цикл организации по жизненному циклу товара. Опишите изменения, происходящие в управлении организацией в ходе ее жизненного цикла.
9. Закон единства анализа и синтеза
10. Закон информированности-упорядоченности
11. Закон композиции и пропорциональности
12. Закон развития. Принципы развития
13. Закон самосохранения
14. Закон синергии
15. Кривая преобразований.
16. Модель организационного развития Грейнера. Опишите изменения, происходящие в управлении организацией в ходе ее жизненного цикла.
17. Назовите основные организационно-правовые формы хозяйственных организаций в России.
18. Назовите основные стратегии преодоления сопротивления организационным изменениям
19. Организационные формы интеграции организаций, их назначение, виды и особенности управления (консорциумы, конгломераты, концерны, тресты, синдикаты, картели).
20. Основания классификации организаций.
21. Основные особенности системного подхода к определению сущности организации.
22. Основные подходы к проектированию организационных систем.
23. Основные способы укрупнения бизнес-структур: слияния, поглощения, объединения. Их классификация.
24. Основные формы реорганизации юридических лиц в России: слияние, присоединение, разделение, выделение, преобразование
25. Основные черты и преимущества корпораций. Отличие межнациональных и транснациональных корпораций.
26. Оценка эффективности организационной культуры.
27. Показатели, используемые при оценке организационной структуры
28. Понятие организации с позиций различных школ управления. Эволюция понятия «организация».
29. Понятие организационной инерции. Способы ее преодоления.
30. Понятие потенциала организации, его составляющие.
31. Понятие развития организации, форма развития. Каковы особенности эволюционной и революционной форм развития?
32. Принципы рационализации
33. Принципы статической и динамической организации.
34. Раскройте психологические, социальные и экономические причины сопротивления нововведениям. Влияние групповых эффектов на организационные изменения.
35. Сетевые организационные структура: понятие, виды, недостатки и преимущества.
36. Система управления организации.

37. Системные элементы организационной культуры. Как параметры организационной культуры влияют на показатели деятельности организации?
38. Специфические законы социальной организации
39. Теория жизненных циклом организации И. Адизеса. Опишите изменения, происходящие в управлении организацией в ходе ее жизненного цикла.
40. Типология организационной культуры.
41. Факторы, определяющие необходимость изменений (реорганизации) предприятия.
42. Формирование и поддержание организационной культуры.
43. Функции организации.
44. Функции организационной культуры.
45. Эффективность преобразований в организации: понятие и подходы к оценке.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: за верно выполненное задание - 30 баллов.

Компетенция: ПК-4 Способен применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления

Умение: Уметь применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления

Задача № 1. Задание на определение вида интеграции организаций

Задача № 2. Задание на определение способа трансформации внутрифирменных отношений в рыночные

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: за верно выполненное задание - 30 баллов.

Компетенция: ПК-4 Способен применять подходы, теории, методы и инструменты управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления

Навык: Владеть навыками анализа, оценки и выбора методов и инструментов управленческой науки для решения задач в сфере публичного управления

Задание № 1. Задание на построение организационной структуры заданного типа

Задание № 2. Задание на проектирование организационных решений по заданным параметрам

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 38.03.04 Государственное и муниципальное управление Профиль - Государственная и муниципальная служба Кафедра государственного управления и управления человеческими ресурсами Дисциплина - Теория организации
---	---

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Задание на определение вида интеграции организаций (30 баллов).

3. Задание на проектирование организационных решений по заданным параметрам (30 баллов).

Составитель _____ Н.С. Девятова

Заведующий кафедрой _____ Б.Ж. Тагаров

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Лафта Дж. К. Теория организации. учеб. пособие/ Дж. В. Лафта.- М.: Проспект, 2006.- 410 с.
2. Яськов Е. Ф. Теория организации. учеб. пособие для вузов. рек. Учеб.-метод. центром "Профессиональный учебник"/ Е. Ф. Яськов.- М.: ЮНИТИ, 2010.-271 с.
3. Кузнецов Ю. В., Мелякова Е. В., Мелякова Е. В. Теория организации. учеб. для бакалавров. рек. УМО по образованию в обл. финансов, учета и мировой экономики/ Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова.- М.: Юрайт, 2013.-365 с.
4. [Рябчикова, Т. А. Основы организации труда : учебное пособие / Т. А. Рябчикова. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 92 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72155.html> \(дата обращения: 14.06.2021\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](https://www.iprbookshop.ru/72155.html)
5. [Яськов Е.Ф. Теория организации \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление» / Е.Ф. Яськов. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 271 с. — 978-5-238-01776-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8588.html>](http://www.iprbookshop.ru/8588.html)
6. [Силич М.П. Теория организации \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / М.П. Силич, Л.В. Кудряшова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 200 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72190.html>](http://www.iprbookshop.ru/72190.html)

б) дополнительная литература:

1. Диагностика и изменение организационной культуры. Diagnosing and Changing Organizational Culture. Diagnosing and Changing Organizational Culture/ Ким С. Камерон, Роберт Э. Куинн.- СПб.: Питер, 2001.-311 с.
2. Балашова Н. В. Надежда Валерьевна Организационная культура. учебное пособие [для вузов]/ Н. В. Балашова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2013.-232 с.
3. Захаров Н. Л. Организационное поведение государственных служащих. допущено УМО по образованию. учеб. пособие/ Н. Л. Захаров.- М.: ИНФРА-М, 2009.-236 с.
4. Стратегический менеджмент. Strategic management/ Игорь Ансофф.- СПб.: Питер, 2009.- 341 с.
5. Светник Т. В. Теория организации. учеб. пособие/ Т. В. Светник.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2004.-173 с.
6. Мильнер Б. З. Борис Захарович Теория организации. учеб. для вузов. рек. М-вом образования РФ. Изд. 4-е, перераб. и доп./ Б. З. Мильнер.- М.: ИНФРА-М, 2005.-647 с.
7. Смирнов Э. А. Теория организации. учеб. пособие/ Э. А. Смирнов.- М.: ИНФРА-М, 2005.-248 с.
8. Парахина В. Н., Федоренко Т. М. Теория организации. учеб. пособие [для вузов]. рек. Советом УМО вузов России по образованию в обл. менеджмента. 5-е изд., стер./ В. Н. Парахина, Т. М. Федоренко.- М.: КноРус, 2009.-296 с.

9. [Майкл Ташмен Победить с помощью инноваций \[Электронный ресурс\] : практическое руководство по управлению организационными изменениями и обновлениями / Ташмен Майкл, О'Райли Чарльз. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблицер, 2016. — 283 с. — 978-5-9614-4774-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/43746.html>](http://www.iprbookshop.ru/43746.html)
10. [Силич В.А. Реинжиниринг бизнес-процессов \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.А. Силич, М.П. Силич. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2007. — 200 с. — 5-86889-330-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13899.html>](http://www.iprbookshop.ru/13899.html)
11. [Силич М.П. Основы теории систем и системного анализа \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / М.П. Силич, В.А. Силич. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2013. — 340 с. — 978-5-86889-663-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72159.html>](http://www.iprbookshop.ru/72159.html)
12. [Тебекин А.В. Управление организацией \[Электронный ресурс\] : монография / А.В. Тебекин, В.Б. Мантусов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2016. — 312 с. — 978-5-9590-0866-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69834.html>](http://www.iprbookshop.ru/69834.html)
13. [Черных А.В. Теория организации \[Электронный ресурс\] : учебник / А.В. Черных, О.А. Прудникова. — Электрон. текстовые данные. — Ульяновск: Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2013. — 201 с. — 978-5-86045-676-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59188.html>](http://www.iprbookshop.ru/59188.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Единое окно доступа к информационным ресурсам, адрес доступа: <http://window.edu.ru/>, доступ неограниченный
- ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: <http://www.dlib.eastview.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>, доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Учебники онлайн, адрес доступа: <http://uchebnik-online.com/>, доступ неограниченный
- Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент», адрес доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>, доступ неограниченный
- ЭБС BOOK.ru - электронно-библиотечная система от правообладателя, адрес доступа: <http://www.book.ru/>, доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>, доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области социологии, психологии управления, основы менеджмента, управление организациями.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее

практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

текущие консультации;

прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

написание рефератов, докладов;

подготовка к семинарам;

выполнение домашних заданий в виде индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

– MS Office,

– КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

– Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,

– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,

– Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий